

Kotkan Asunnot Oy tarjoaa asukkaille Elisan nopeat laajakaistayhteydet

Kotkan Asunnot Oy:n ja Elisan tekemän sopimuksen mukaan vuokraasi sisältyy nettiyhteys. Vuokraan sisältyvään peruspalveluun kuuluu Elisan **10 Mbit/s laajakaista**. Lisäksi voit erikseen tilata maksullisia televisiokanavia sekä lisämaksusta suurempia nopeuksia. Nopeat, teräväpiirtoisen kanavatarjonnan katsomisen mahdollistavat yhteydet tarjoavat asukkaille myös uudet palvelut, kuten suositun **Elisa Viihde** -palvelun. Kiinteistössä on myös Elisan kaapeli-TV.

Elisa laskuttaa tilatut lisänopeudet ja -palvelut asukkailta erikseen. Elisa tarkistaa ennen uuden liittymän avausta kaikkien asiakkaidensa luottotiedot Suomen Asiakastiedosta sekä Elisan omista maksuhistoriatiedoista.

Näin saat käyttöösi vuokraan sisältyvän 10 Mb/s kiinteän taloyhtiölaajakaistan.

Asukkaan täytyy rekisteröityä Elisan laajakaistan käyttäjäksi, esimerkiksi palvelupisteillä, puhelimitse tai Elisan verkkokaupan kautta.

Mikäli asukkaalla on jo valmiiksi Elisan tai Saunalahden kiinteä laajakaista, ei modeemia tarvitse vaihtaa. Jos modeemia ei ole, tarvitsee asukkaan ostaa sellainen. Tarkemmat tiedot modeemista saat Elisalta. Modeemin hinta on n. 90 €. Osamaksusta voi sopia Elisan kanssa.

Jos asukkaalla on yhteys jonkun muun operaattorin kanssa, ei yhteyksissä tapahdu mitään muutosta, jos asukas ei halua. Mobiililaajakaistoihin ei tule muutoksia. Voit halutessasi vaihtaa toisen operaattorin tarjoamasta yhteydestä Elisan ilmaiseen, vuokraan kuuluvaan laajakaistaan.

Saat henkilökohtaista apua sekä ohjeita Elisan myymälästä ja myyntipisteestä sekä asiakaspalvelusta:

Elisan myymälä / Prismakeskus, Hakamäentie 1. Avoinna ma-pe 10-19, la 10-16

Elisan myyntipiste / Kauppakeskus Pasaati, Keskuskatu 10. Avoinna: ma-pe 10-19, la 10-16

Elisan asiakaspalvelu puh. 010 190 262 (mpm/pvm) sekä Omaguru puh. 0600 900 500 (2,28 €/min + mpm/pvm)

<https://elisa.fi/asiakaspalvelu/yhteystiedot/>