

TIEDOTE 9.5.2017



Kotkan Asunnot Oy:n laskutusosoitteet muuttuvat 24.5.2017 alkaen

Kotkan Asunnot Oy:n (0159932-6) verkko- ja paperilaskuosoitteet muuttuvat 24.5.2017 alkaen. Kunnan Taitoa Oy:n tiedonvälityksen palveluntuottajana toimii jatkossa Telia Finland Oyj ja **verkkolaskujen operaattorina CGI.**

Kotkan Asunnot Oy:n uudet laskutus- ja verkkolaskutusosoitteet on koottu pdf-tiedostoon, jonka voitte ladata [tästä linkistä](#).

Laskutusohjeet

Lasku tulee osoittaa Kotkan Asunnot Oy:lle.

Pyydämme lisäksi huomioimaan, että voimassa oleva laskutusosoite tulee näkyä aina myös laskun kuvalla sekä verkko- että paperilaskuja lähettäessä. Mikäli laskun kuvalta ei löydy virallista laskutusosoitetta, ei laskua ole mahdollista käsitellä skannauskeskuksessa.

Puutteellisin tiedoin olevat laskut tullaan jatkossa palauttamaan lähettäjälle.

Toivomme, että lähetätte laskunne ensisijaisesti verkkolaskuina. Mikäli teillä ei ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskua laskutusjärjestelmästäne, **voitte käyttää maksutonta toimittajaportaalia.** Jos käytössänne on ollut laskuportaali, tulee se muuttumaan operaattorin

vaihdon yhteydessä toimittajaportaaliin. Uusi toimittajaportaali löytyy osoitteesta <https://www.laskuhotelli.fi/portaali>. Rekisteröityäkseen toimittajaportaaliin, ottakaa yhteyttä Taitoan asiakaspalveluun. Toimittajaportaalin käyttöohje ja kirjautumislinkki löytyvät myös osoitteesta <http://www.taitoa.fi/ohjeet-laskuttajalle>.

Paperilaskuille tarkoitettuun laskutusosoitteeseen vastaanotetaan vain laskuja. Mahdollista muuta postia, kuten irrallisia liitteitä, ei välitetä eteenpäin.

Lisätiedot laskujen käsittelystä

Kotkan Asunnot Oy:n ostoreskontraa hoitaa Kunnan Taitoa Oy. Lisätietoja laskujen käsittelystä antaa Taitoan valtakunnallinen asiakaspalvelu, jonka yhteystiedot ovat:

<http://www.taitoa.fi/asiakaspalvelu> (sähköinen palvelupyyntö)

Valtakunnallinen **asiakaspalvelunumero 020 6399 400**, ma-pe klo 8-16.

Yhteistyöterveisin,
Kunnan Taitoa Oy



*Tehdään yhdessä hyvinvoivia
kuntia!*

© 2017 Kunnan Taitoa Oy
www.taitoa.fi

Peruuta uutiskirje | Lähetä palautetta | Rekisteriseloste
Osoitelähde: Taitoa Oy- asiakasrekisteri